Załącznik do Zarządzenia

nr 11/2021

Dyrektora Żłobka Miejskiego w Ustce

z dnia 31.12.2021 r.

**Plan działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami w Żłobku Miejskim w Ustce na lata 2021 – 2025**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Zakres działania** | **Sposoby realizacji** | **Podmiot odpowiedzialny** | **Termin** |
| 1 | Wyznaczenie koordynatora ds. dostępności w Żłobku | Zarządzenie nr 17/2020 Dyrektora Żłobka Miejskiego w Ustce z dnia 29.09.2020 r. | dyrektor żłobka | zrealizowane |
| 2 | Przekazanie do publicznej wiadomości danych kontaktowych do koordynatora ds. dostępności | Zamieszczenie informacji na stronie internetowej BIP Żłobka | dyrektor żłobka | zrealizowane |
| 3 | Sporządzenie Raportu o stanie zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | 1. Przygotowanie danych zbiorczych do raportu w zakresie realizacji ustawy o dostępności z uwzględnieniem uwag odnoszących się do stwierdzonych istniejących przeszkód w dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami i zaleceń dotyczących ich usunięcia;  2. Zamieszczenia raportu na stronie internetowej BIP żłobka. | koordynator ds. dostępności;  dyrektor żłobka | zrealizowane |
| 4 | Sporządzenie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami | 1. Opracowanie planu działania na rzecz poprawy zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz zatwierdzenie planu przez dyrektora żłobka;  2. Zamieszczenia planu działania na stronie internetowej BIP żłobka. | koordynator ds. dostępności;  dyrektor żłobka | zrealizowane |
| **Dostępność architektoniczna** | | | | |
| 5 | Zapewnienie wolnych od barier poziomych i pionowych przestrzeni komunikacyjnych budynków | 1. Analiza możliwości architektonicznych, strukturalnych i prawnych możliwych do spełnienia w celu wybudowania podjazdu lub windy na piętro żłobka;  2. W związku z brakiem możliwości technicznych budowy windy lub podjazdu – zapewnienie dostępu alternatywnego, tj. wykorzystanie domofonu oznaczonego „administracja” usytuowanego przy wejściu do holu żłobka służącego do przywołania pracownika merytorycznego. | koordynator ds. dostępności;  dyrektor żłobka | Do 2025 r.,  realizacja w całym okresie działania koordynatora |
| 6 | Instalacja urządzeń lub zastosowanie środków technicznych i rozwiązań architektonicznych w budynku, które umożliwiają dostęp do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych | 1. Uzupełnienie oznaczeń kontrastowych lub fakturowych na pierwszym i ostatnim stopniu każdego biegu schodów;  2. Dostosowanie WC do osób ze szczególnymi potrzebami (montaż poręczy, uchwytów);  3. Zapewnienie wolnej przestrzeni w korytarzach i ciągach komunikacyjnych;  4. Zastosowanie na powierzchniach poziomych (podłóg) i pionowych (ścian) barw kontrastowych celem ułatwienia poruszania się po pomieszczeniach.  5. Wyznaczenie i właściwe oznakowanie miejsca parkingowego dla osoby niepełnosprawnej zgodnie z obowiązującymi przepisami. | koordynator ds. dostępności;  dyrektor żłobka | Do 2025 r,.  realizacja w całym okresie działania koordynatora |
| 7 | Zapewnienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego, o którym mowa w [art. 2 pkt 11](https://sip.lex.pl/" \l "/document/16798906?unitId=art(2)pkt(11)&cm=DOCUMENT) ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2020 r. poz. 426, 568 i 875). | 1. Umożliwienie wstępu do żłobka osobie wraz z psem asystującym;  2. Przeszkolenie pracowników w obsłudze osoby z psem asystującym. | koordynator ds. dostępności;  dyrektor żłobka;  pracownicy żłobka | zrealizowane |
| 8 | Zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób | 1. Opracowanie procedur ewakuacji osób ze szczególnymi potrzebami;  2. Aktualizacja Instrukcji Bezpieczeństwa Pożarowego w zakresie ww. procedur. | koordynator ds. dostępności;  dyrektor żłobka;  inspektor BHP i PPOŻ; | Realizacja w całym okresie działania koordynatora |
| **Dostępność cyfrowa** | | | | |
| 9 | Zapewnienie dostępności stron internetowych do wymagań określonych w ustawie z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych | 1. Dostosowanie strony internetowej żłobka do standardów WCAG 2.1;  2. Dostosowanie strony BIP żłobka do standardów WCAG 2.1;  3. Aktualizacja Deklaracji Dostępności umieszczonej na stronie internetowej i BIP Żłobka. | koordynator ds. dostępności;  dyrektor żłobka | Na bieżąco;  realizacja w całym okresie działania koordynatora |
| **Dostępność informacyjno-komunikacyjna** | | | | |
| 10 | Obsługa klientów z wykorzystaniem środków wspierających komunikowanie się, o których mowa w [art. 3 pkt 5](https://sip.lex.pl/" \l "/document/17736247?unitId=art(3)pkt(5)&cm=DOCUMENT) ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się (Dz. U. z 2017 r. poz. 1824), lub przez wykorzystanie zdalnego dostępu online do usługi tłumacza przez strony internetowe i aplikacje | 1. Możliwość zapewnienia osobie ze szczególnymi potrzebami obsługi poprzez e-mail, telefon, komunikator internetowy np. Zoom;  2. Zapewnienie obsługi poprzez tłumacza migowego  - poprzez podpisanie umowy o gotowość do świadczenia usługi (on-line, bądź stacjonarnie). | koordynator ds. dostępności;  dyrektor żłobka | Na bieżąco,  realizacja w całym okresie działania koordynatora |
| 11 | Instalacja urządzeń lub innych środków technicznych do obsługi osób słabosłyszących | Zakup pętli indukcyjnych, systemów FM lub urządzeń opartych o inne technologie, których celem jest wspomaganie słyszenia | koordynator ds. dostępności;  dyrektor żłobka | Do 2025 r.,  realizacja w całym okresie działania koordynatora |
| 12 | Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o rozkładzie pomieszczeń i zakresie działalności Żłobka | Informacja w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania | koordynator ds. dostępności;  dyrektor żłobka | Do 2025 r.,  realizacja w całym okresie działania koordynatora |
| 13 | Zapewnienie, na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, komunikacji z podmiotem publicznym w formie określonej w tym wniosku | 1. Zapewnienie wnioskowanego sposobu komunikacji ze żłobkiem lub danym pracownikiem;  2. Przeszkolenie pracowników żłobka w kierunku obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w kierunku zapewnienia im komunikacji ze żłobkiem lub danym pracownikiem. | koordynator ds. dostępności;  dyrektor żłobka;  pracownicy żłobka | Realizacja w całym okresie działania koordynatora |
| **Realizacja planu i efekty** | | | | |
| 14 | Realizacja przyjętych celów działania dotyczących przystosowania obiektów do wymogów w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami | 1. Zapoznanie pracowników żłobka z przyjętym zakresem działania dotyczącym przystosowania obiektów do wymogów w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami;  2. Wdrożenie w miarę możliwości działań przyjętych w punktach dotyczących przystosowania żłobka do wymogów w zakresie dostępności architektonicznej, cyfrowej i informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami;  3. Monitorowanie realizacji zadań i punktów działania. | koordynator ds. dostępności;  dyrektor żłobka;  pracownicy przedszkola | Realizacja w całym okresie działania koordynatora, |