

1. Prosimy o informację zawierającą ewidencję posiadanych przez Zamawiającego licencji oprogramowania, programów, sprzętu komputerowego (w szczególności z informacją o producencie, modelu sprzętu i ilości). **Zał. Nr. 1**
2. Prosimy o informację, czy w przypadku kiedy nie jest konieczne świadczenie usług w siedzibie Zamawiającego i byłyby wykonywane z należytą starannością, usługi mogą być świadczone zdalnie do momentu, w którym awaria czy sytuacja wymaga fizycznej obecności? **TAK**
3. Prosimy o wskazanie średniej miesięcznej ilości zgłoszeń dotyczących obsługi utrzymania oraz rozwiązywania problemów z infrastrukturą IT. **różnie średnio ok 30-40 zleceń w tym regularne utrzymanie serwerów i infrastruktury sieciowej w Centrali (Olsztyn) i oddziałach w Mrągowie, Elblągu, Pasłęku x2 Infrastruktura szczególnie w oddziałach jest dosyć kapryśna wymaga fizycznej obecności.**
4. Czy użytkowany sprzęt jest na gwarancji producenta? **NIE**
5. Czy Zamawiający posiada sprzęt zapasowy w przypadku awarii sprzętu? **NIE**
6. Jakie oprogramowanie Zamawiający wykorzystuje do tworzenia kopii zapasowych? **Veeam,SqlBackup,skrypty.**

SERWER:

1. **Jakie serwery fizyczne są wykorzystywane przez Państwa infrastrukturę?**
Dell PowerEdge (Intel Xeon Silver 4110, 64GB RAM, oraz dodatkowo NAS (dysk sieciowy)
2. **Jaki system operacyjny posiadają wyżej wymienione serwery fizyczne?**
Windows Server 2019 Standard
3. **W jakiej wersji są systemy operacyjne znajdujące się na serwerach fizycznych?**
Microsoft Windows Server 2019 Standard ze środowiskiem graficznym (64-bit)
4. **Czy wyżej wymieniony sprzęt posiada gwarancję producenta?**
Nie posiada
5. **Czy posiadają Państwo sprzęt zastępczy w razie awarii?**
Nie
6. **Jakie maszyny wirtualne (o ile istnieją) znajdują się na serwerach fizycznych?**
FS (serwer usług / plików), DC (Domena ActiveDirectory), OpenVPN (oprogramowanie do bezpiecznego łączenia)
7. **Jakie role pełnią wyżej wymienione maszyny wirtualne w Państwa infrastrukturze?**
Pełnione role to min.:
 - serwer plików
 - serwer VPN
 - serwer uwierzytelnienia oraz autoryzacji poświadczeń
 - zarządzanie użytkownikami, grupami oraz udostępnionymi zasobami
 - serwer wydruku
 - serwer sql / aplikacji (qnt)
 - hypervisor

INFRASTRUKTURA STRUKTURALNA:

1. Czy posiadają Państwo jeden główny punkt dystrybucyjny (serwerownia)? **TAK**
2. Jeśli nie to ile jest punktów dostępowych znajdujących się w państwa placówce (np. szaf rack z osprzętem sieciowo-serwerowym)? – **We wszystkich obsługiwanych placówkach razem 8 punktów dystrybucyjnych, w tym Olsztyn 3, Pasłek 2, Elbląg 1, Mrągowo 2,**

WAN/LAN

1. Jakie urządzenie brzegowe obsługują państwa infrastrukturę sieciową? **Fortigate,Mikrotik**
2. Czy urządzenie brzegowe (w przypadku UTM) posiada aktualne licencje producenta? **FORTIGATE TAK**
3. Jakie i ile przełączników posiadają Państwo w swojej infrastrukturze sieciowej? **TP-Link 11 szt. min 24 PORTy, 12 szt 5-8 portów wszystkie zarządzalne.**
4. Czy posiadają Państwo wirtualne sieci lokalne (VLAN) dla poszczególnych działów firmy? **TAK + połączenia VPN zarówno klienckie jak i łączenie oddziałów.**
5. Czy posiadają Państwo sieci bezprzewodową? **TAK**
6. Jakiego producenta są urządzenia punktów dostępowych sieci bezprzewodowej? **TPLINK**
7. Czy posiadają Państwo urządzenie/oprogramowanie do zarządzania siecią bezprzewodową? **TAK kontrolery do każdej sieci wifi**

BACKUP:

1. Czy posiadają Państwo dedykowane urządzenie do przechowywania kopii zapasowej? **TAK**
2. Jakie oprogramowanie jest wykorzystywane do wykonywania kopii zapasowej? **VEEAM, skrypty własne**
3. Jakie urządzenia są objęte kopią zapasową i jak często wykonywane są kopie? **SERWER w tym fizyczny + maszyny wirtualne + pliki, konfiguracje itd. ,**

STACJE ROBOCZE:

1. Ile jest stacji roboczej w Państwa infrastrukturze?
2. Czy stacje robocze posiadają gwarancję? **NIE**
3. Czy posiadają Państwo sprzęt zapasowy na wypadek awarii? **NIE**
4. Czy posiadany sprzęt jest nowy czy poleasingowy? **nowy**
5. Jakie systemy operacyjne posiadają w/w stacje operacyjne? **WIN 7 do 11**
6. Czy stacje robocze objęte są kopią zapasową? **NIE**

OPROGRAMOWANI:

1. Z jakiego podstawowego oprogramowania korzystają użytkownicy? **OFFICE 2016, QNT,**
2. Jakie oprogramowanie jest wykorzystywane przez dział księgowość? **QNT**
3. Czy posiadane stacje robocze posiadają oprogramowanie antywirusowe? Jeśli tak to jakiego producenta? **ESET**

Załącznik Nr. 1

Wykaz sprzętu komputerowego

Model Komputera	System Operacyjny	Pamięć RAM	Procesor
DELL Vostro 3481	Windows 10 Pro	8	i3 7020U
DELL Vostro 3481	Windows 10 Pro	8	i3 7020U
DELL Vostro 3481	Windows 10 Pro	8	i3 7020U
DELL Vostro 3481	Windows 10 Pro	8	i3 7020U
ADAX Alfa	Windows 7	4	i3 3240 CPU
G540	Windows 10 Home	8	Intel Celeron G540
DELL 5770	Windows 10 Home	8	i3 6006 CPU
Acer P2410	Windows 11 Pro	4	i3 8130U
Zeneo Phantom	Windows 10 Pro	8	Intel Pentium G5400 CPU
Lenovo B50-30	Windows 10 Home	8	Intel Pentium Gold G5400 CPU
Acer Extensa 15	Windows 11 Pro	16	i3 1115 G4
Dell Inspiron 3168	Windows 10 Home	4	N3710
ASUS ET2221AUKR	Windows 8.1	4	AMDA6-5350N
Acer Extensa 5630z	Windows 7	2	T3200
DELL	Windows 11 Pro	8	i3
DELL VOSTRO 3591	Windows 11 Pro	8	i5
ACTINA	Windows 10 Pro	4	i3 4160CPU
DELL	Windows 10 Pro	8	i3 8100 CPU
DELL Vostro 3481	Windows 10 Pro	8	i3 7020U
DELL VOSTRO 3591	Windows 11 Pro	8	i5 1035G1
Zeneo Phantom	Windows 10 Pro	8	i3 6100
Zeneo Phantom	Windows 10 Pro	8	i3 6100
DELL Vostro V3591	Windows 10 Pro	8	i5 103561
DELL Vostro V3591	Windows 10 Pro	8	i5 103561

ACTINA	Windows 7 Pro	4	i3
DELL Vostro 3501	Windows 11 Pro	8	i3 1005G1
DELL Vostro 3501	Windows 11 Pro	8	i3 1005G1
DELL	Windows 10 Pro	4	i3 4005U
Zeneo	Windows 10 Pro	8	i5 4460
DELL VOSTRO 3591	Windows 7 Home	8	i5 1035G1
Lenovo	Windows 11 Pro	16	i5 10400
Lenovo	Windows 11 Pro	16	i5 10400
Acer Extense 15	Windows 10 Pro	16	i3 1115 G4
Lenovo	Windows 10 Home	4	INTEL PENTIUM N4200
Lenovo	Windows 10 Home	4	Intel Pentium CPU N4200
ASUS	Windows 8	4	Intel Pentium 2117U
LCO PRO 3120	Windows 11 Pro	16	i5 11400
DELL Inspiron 3120	Windows 10 Home	4	i3 4005U
ACER ES1-131	Windows 10 Home	4	Intel Pentium N3700
ACER Aspire ES1-731G	Windows 10 Home	4	INTEL Pentium
Zeneo	Windows 10 Home	8	i5 446
Lenovo B509	Windows 7	4	Intel Pentium 8960
Lenovo	Windows 10 Home	8	i3 5005U
DELL Vostro V330	Windows 11 Pro	8	i5 1135G7
Lenovo V330	Windows 11 Pro	8	i3 8130U
ADAX Alfa	Windows 7 Home	4	i3 3240 CPU
ACER	Windows 7 Home	4	i3
GIGABITE H61M-S2-B3	Windows 7 Home	4	INTEL PENTIUM CPUG620
GIGABITE H61M-S2-B3	Windows 8.1 Pro	4	i3 4160CPU
GIGABITE H61M-S2-B3	Windows 7 Home	2	INTEL PENTIUM CPUG620
DELL Vostro V3591	Windows 11 Pro	8	i5 1035G1
HUAWEI T3	Android	2	Qualcomm 425
ACTINA	Windows 10 Pro	4	i3 04160
DELL 5770	Windows 11 Pro	8	i3 6006 CPU
DELL Vostro 3481	Windows 10 Pro	4	i3 7020U
ACTINA	Windows 7 Pro	4	i3 3240 CPU
HP 530T	Windows 10 Home	4	AMD Turion II P560
DELL Vostro V3591	Windows 11 Pro	8	i5 1035G1
zestaw komputerowy	Windows 7 Home	2	INTEL PENTIUM CPUG620
Lenovo C 470	Windows 8.1	4	INTEL Pentium 3558U
DELL Vostro 3481	Windows 10 Pro	8	i3 7020U
Home Premium	Windows 7	4	i3 530
ASUS X550C	Windows 8	4	Intel Pentium 2117U
DELL Vostro 3481	Windows 10 Pro	8	i3 7020U
DELL Vostro 3578	Windows 11 Pro	8	i3 8130U
DELL Inspiron 3542	Windows 8.1	4	i3 4005U
HP 250	Windows 10 Home	4	N3050
HP 250	Windows 10 Home	4	N3050
Lenowo	Windows 7 Pro	4	INTEL Pentium
DELL Vostro 15	Windows 11 Pro	8	i5 10210U
DELL Vostro 3481	Windows 10 Pro	8	i3 7020U
Lenovo B70-80	Windows 10 Home	8	i3 500U
Zeneo	Windows 7 Home	4	INTEL PENTIUM CPUG620
brak	Windows 7 Home	4	INTEL PENTIUM CPUG620
Semprom 140	Windows 7	2	Core Duo
Aristo Smart	Windows 7	2	Core Duo

Zestaw komputerowy	Windows 7	2	i3 530
Asus K 52 F-SX 327/G	Windows 7	2	INTEL Pentium P1600
DELL Vostro 3481	Windows 10 Home	8	i3 7020U
Semprom 140	Windows 10 Home	4	ie 530
Acer P2410	Windows 10 Pro	4	i3 8130U
Asus K 52 F-SX 327/G	Windows 7	2	INTEL Pentium P1600
Lenovo B50-30	Windows 8.1	8	INTEL Pentium N3540
DELL Vostro V3590	Windows 10 Pro	8	i5
DELL Vostro V3510	Windows 11 Pro	8	11 th Intel Core
Lenovo THINK Pad EDGE E-520	Windows 7 Pro	4	Intel U7300i3 233M
Acer Extensa 15	Windows 11 Pro	16	i3 1115 G4
Acer Extensa 15	Windows 11 Pro	16	i3 1115 G4
Asus A53E	Windows 7 Pro	4	INTEL Pentium B960
DELL Vostro V3590	Windows 11 Pro	8	i5 10210U
DELL Vostro 3481	Windows 10 Pro	8	i3 7020U
zestaw komputerowy	Windows 10 Home	4	i3
Lenovo	Windows 7 Pro	4	i3 3230
Dell Inspiro	Windows 10 Home	4	i5 4200
DELL Vostro V3501	Windows 11 Pro	8	i3 1005G1
DELL Vostro 3481	Windows 11 Pro	8	i3 1005G1
DELL Vostro 3481	Windows 10 Home	8	i3 7020U
DELL Inspiron 3542	Windows 8.1	4	i3 4005U
Asus	Windows 10 Home	4	i3 3240 CPU
DELL Vostro V3591	Windows 10 Pro	8	i5 1035G1
DELL Inspiron 3550	Windows 10 Pro	8	i3 7020U
Dell	Windows 11 Pro	8	i3 8100
Lenovo S20	Windows 10 Home	4	N2840
DELL Vostro V3590	Windows 11 Pro	8	i3 10210U
Dell 3525	Windows 11 Pro	16	AMD RYZEN 5 5625U
DELL Inspiron 3137	Windows 10 Home	4	Intel Pentium 3556U
DELL Vostro 5510	Windows 11 Pro	8	i5 11320H
Acer Extensa 15	Windows 11 Pro	16	i3 1115 G4
Acer Extensa 15	Windows 11 Pro	16	i3 1115 G4
Acer Extensa 15	Windows 11 Pro	16	i3 1115 G4
DELL Vostro 3888	Windows 11 Pro	16	i5 10400 CPU
DELL Vostro 3888	Windows 11 Pro	16	i5 10400 CPU
DELL Vostro 3888	Windows 11 Pro	16	i5 10400 CPU
DELL Vostro 3888	Windows 11 Pro	16	i5 10400 CPU
zestaw komputerowy	Windows 10 Home	4	i3 2100 CPU
Lenovo	Windows 11 Pro	16	i5 9400 CPU
Lenovo	Windows 11 Pro	16	i5 9400 CPU
Lenovo	Windows 10 Pro	16	i5 9400 CPU
Lenovo	Windows 10 Pro	16	i5 9400 CPU
ADAX Alfa	Windows 10 Home	4	intel Core
No Name	Windows 7 Home	4	INTEL Pentium
ACTINA	Windows 8.1 Pro	4	i3 4160CPU
Lenoco	Windows 10 Pro	4	intel Core
ACER Aspire ES1-731G	Windows 10 Home	4	INTEL Pentium
PARSER Maior	Windows 10 Pro	8	i3 4150 CPU
Lenovo 11BH002 SPB	Windows 10 Pro	16	i5 9400 CPU
NTT	Windows 7 Pro	4	i3 2100 CPU

Lenovo	Windows 10 Pro	16	i5 10400 CPU
Asus TEC	Windows 10 Home	4	i3 5005 CPU
Lenowo 11EF000YPB	Windows 10 Pro	16	i5 10400 CPU
Lenowo 11EF000YPB	Windows 10 Pro	16	i5 10400 CPU
Lenowo 11EF000YPB	Windows 10 Pro	16	i5 10400 CPU
Lenowo 11EF000YPB	Windows 10 Pro	16	i5 10400 CPU
Lenowo 11EF000YPB	Windows 10 Pro	16	i5 10400 CPU
Lenowo 11EF000YPB	Windows 10 Pro	16	i5 10400 CPU
Lenowo 11EF000YPB	Windows 10 Pro	16	i5 10400 CPU
Lenowo 11EF000YPB	Windows 10 Pro	16	i5 10400 CPU
Lenowo 11EF000YPB	Windows 10 Pro	16	i5 10400 CPU
ACTINA	Windows 7 Home	4	dual core e 5200
Incom	Windows 7 Home	4	i3 3240 CPU
Lenovo 81DE	Windows 10 Home	8	i3 8130 CPU
Lenovo 80 MR	Windows 10 Home	8	i3 5005 CPU
HP 650	Windows 7 Home	4	Intel Pentium CPU 8970
DELL Vostro 5510	Windows 11 Pro	8	i5 11320H
Notebook Dell Inspiron 3537	Windows 10 Home	4	i5
ACTINA	Windows 7	4	i3 4160CPU
DELL Vostro 3481	Windows 10 Pro	8	i3 7020U
DELL Vostro 5510	Windows 11 Pro	8	i5 11320H
DELL Vostro V3590	Windows 10 Pro	8	i5 10210U
DELL Inspiron 13	Windows 10 Home	8	i5 7200
DELL Vostro AiO	Windows 11 Pro	8	i5 8400
DELL VOSTRO 3591	Windows 10 Pro	8	i5 1035G1
HP 650	Windows 7 Home	4	INTEL Pentium B970
Notebook Dell Inspiron 3542	Windows 10 Home	4	i3 4005U
DELL Inspiron	Windows 10 Home	8	i3 4160CPU
DELL Vostro 3481	Windows 10 Pro	8	i5 1035G1
DELL Vostro V3590	Windows 11 Pro	8	i5 1021U
DELL Inspire	Windows 10 Pro	8	i5 11320H
LCO PRO 3120	Windows 11 Pro	16	i5 11400
DELL Vostro V3590	Windows 11 Pro	8	i5 10210U
DELL Vostro 3470	Windows 11 Pro	8	i3 9400
Zeneo Phantom	Windows 10 Pro	8	i3 6100
DELL Vostro V3590	Windows 10 Pro	8	i5 10210U
DELL Vostro 3470	Windows 10 Pro	8	i5 9400 CPU
DELL Vostro V3590	Windows 11 Pro	8	i5 10210U
DELL Vostro 3710	Windows 7 Pro	16	i5 12400
DELL Inspiron 3542	Windows 7 Pro	4	i3 4005U
Dell Vostro 3510	Windows 10 Pro	8	i5 1135G7
DELL Vostro 55	Windows 11 Pro	8	i5 11320H
DELL Vostro 3481	Windows 10 Pro	8	i3 7020U
Lenovo Legion 5	Windows 11 Pro	16	i5
Lenovo Legion 5	Windows 11 Pro	16	i5
Lenovo Legion 5	Windows 11 Pro	16	i5
Lenovo Legion 5	Windows 11 Pro	16	i5
Dell Inspiro	Windows 10 Home	16	i5 1035G1
Asus X71A	Windows Vista Business	4	INTEL Pentium
DELL Vostro V3590	Windows 11 Pro	8	i5 10210U
DELL Vostro V3501	Windows 10 Pro	8	i5 10400 CPU
DELL Vostro V3591	Windows 10 Pro	8	i5 10400 CPU

DELL Vostro 3888	Windows 10 Pro	8	i5 10400 CPU
DELL Vostro 3888	Windows 10 Pro	8	i5 10400 CPU
Spectre	Windows 11 Pro	16	i7
Spectre	Windows 11 Pro	16	i7
DELL Vostro 5590	Windows 11 Pro	8	i5
DELL Vostro 5510	Windows 11 Pro	8	i5
Lenovo LEG5	Windows 10 Pro	8	AMD RYZEN 5
Lenovo B70-80	Windows 11 Pro	8	i3 5005 CPU
DELL Vostro 3481	Windows 10 Pro	8	i3 7020U
HP 17 cn0xxx	Windows 11 Home	16	i5 1135G7
DELL Inspiron 3542	Windows 10 Home	8	i3 4005U
Spectre 17	Windows 10 Pro	16	i5
DELL Vostro V3501	Windows 10 Pro	4	i3 1005G1
HP 650	Windows 7 Home	4	i3
Spectre 17	Windows 11 Pro	16	i7
Samsung Galaxy TAB S5E	Android	4	N3050