Olsztyn, 13.12.2023 r.

  **ZAPYTANIE OFERTOWE**

Warmińsko-Mazurska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy w Olsztynie zaprasza do złożenia oferty na:

1. **Opis przedmiotu zamówienia**

Bieżąca obsługa informatyczna oraz nadzór nad posiadanymi przez Zleceniodawcę urządzeniami IT poprzez świadczenie usług informatycznych polegających w szczególności na:

* 1. Administrowanie serwerami fizycznymi i wirtualnymi należącymi do WM WK OHP w Olsztynie oraz jednostek podległych
	2. Dbanie o ciągłość prac, zakładanie kont użytkowników, wykonywanie i sprawdzanie systemu kopii bezpieczeństwa
	3. Instalacja, aktualizacja systemów serwerowych oraz programów pracujących na tych serwerach
	4. Dbanie o bezpieczeństwo systemów serwerowych, zabezpieczenie przed dostępem osób postronnych
	5. Opieka nad siecią logiczną, przygotowywanie i wdrażanie założeń sieci logicznej, konfiguracja routerów i AP (WIFI), połączeń VPN, oraz odpowiednie ich zabezpieczenie przed dostępem osób postronnych
	6. Zdalna opieka nad sprzętem sieciowym
	7. Administrowanie i obsługa systemu QNT, aktualizacje, zapewnienie ciągłości pracy
	8. Świadczenie usług doradczych we wszelkich sprawach dotyczących sprzętu IT, w tym zakupu oprogramowania, zakupu sprzętu, ekspertyzie likwidowanego sprzętu i jego dalszej przydatności.
	9. Projektowanie rozwiązań informatycznych związanych z wykorzystaniem możliwości systemów serwerowych oraz ich wdrażanie.
1. **Adres przedmiotu zamówienia: Warmińsko-Mazurska Wojewódzka Komenda OHP w Olsztynie ul. Artyleryjska 3B, 10-165 Olsztyn oraz jednostki podległe**
2. **Termin realizacji zamówienia: od 01.01.2024r. do 31.12.2024r.**

1. **Kryteria oceny oferty:**

przy ocenie ofert Zamawiający będzie stosował kryterium

- 100% cena

1. **Warunki płatności:**

Należności wynikające z faktur VAT płatne będą przez Zamawiającego po wykonaniu przedmiotu zamówienia w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury wraz z wykazem wykonanych prac w danym okresie rozliczeniowym.

1. **Sposób przygotowania oraz miejsce i termin złożenia oferty:**
2. oferta winna być sporządzona na formularzu, który stanowi załącznik nr 2 do zapytania ofertowego
3. ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej
4. oferta winna być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy,
5. ofertę należy przesłać wyłącznie w wersji elektronicznej do **18.12.2023** r. na adres e-mail: warminsko-mazurska@ohp.pl
6. w temacie wiadomości należy wpisać „Obsługa informatyczna – IT WMWK-2024”
7. oferty nie podpisane i przesłane po terminie nie będą rozpatrywane
8. **Inne postanowienia**
9. zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania postepowania lub jego zamknięcia bez wybrania którejkolwiek z ofert
10. **Załączniki:**

1. Wykaz jednostek WMWK OHP

2. Formularz ofertowy

3. Umowa