

## **Opis Przedmiotu Zamówienia**

### **Kierujący zapytanie**

Ochotnicze Hufce Pracy

Warmińsko-Mazurska Wojewódzka Komenda OHP

Zespół Kształcenia i Wychowania

10-165 Olsztyn, ul. Artyleryjska 3 B

### **Przedmiot usługi**

Przeprowadzenie diagnozy psychologiczno-pedagogicznej grupy młodzieży w wieku 14-18 lat, zrekrutowanej w roku 2021 do jednostek opiekuńczo-wychowawczych OHP w liczbie 65 osób (+- 5 osób): Ośrodek Szkolenia i Wychowania OHP w Pasłęku- 22 osoby (+-2 osoby) Ośrodek Szkolenia i Wychowania OHP w Mrągowie- 32 osoby (+-2 osoby) Ośrodek Szkolenia i Wychowania OHP w Ostródzie - 11 osób (+-1 osoba)

### **Warunki przystąpienia do postępowania:**

- Posiadanie przez Oferenta doświadczenia w realizacji badań diagnostycznych o charakterze psychologiczno-pedagogicznym. W celu potwierdzenia posiadanego doświadczenia Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania Ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy- w tym okresie, wykonał bezpośrednie badanie diagnostyczne o zbliżonym charakterze, w którym brało udział co najmniej 20 osób w wieku do 18 r.ż. W przypadku składania Oferty przez Wykonawców ubiegających się wspólne o udzielenie zamówienia warunek powinien spełniać co najmniej jeden z Wykonawców samodzielnie. W przypadku, gdy wykonawca polega na wiedzy i doświadczeniu innych podmiotów, co najmniej jeden z nich powinien samodzielnie spełniać warunek.

- Dysponowanie kadrami, która ma wykształcenie psychologiczne oraz uprawnienia do realizacji testów klinicznych dla młodzieży w zakresie określonym niniejszym opisem oraz doświadczenie w pracy z młodzieżą.

Warunkiem rozpatrzenia Oferty jest złożenie wraz z nią imiennej listy minimum 2 psychologów, spełniających powyższe wymagania, którzy będą realizowali badania i prowadzili konsultacje z uczestnikami z jednostek organizacyjnych OHP w Pasłęku, Ostródzie oraz w Mrągowie. Potwierdzeniem wymagań będą dyplomy kierunkowych studiów wyższych i certyfikat bądź inny dokument potwierdzający uprawnienia do realizacji testów klinicznych.

- Przedstawienie w ramach Oferty ramowego planu przeprowadzenia badań wskazanych w specyfikacji OPZ obejmującego metodykę i harmonogram badań, liczbę zaangażowanych osób.

### **Usługa składa się z następujących zadań:**

1. Przeprowadzenie analizy (w postaci konsultacji i spotkań pomiędzy Wykonawcą a przedstawicielem zamawiającego) uszczegóławiającej potrzeby zamawiającego w zakresie realizacji badania oraz sposobów jego realizacji, zgodnie z *Kryteriami diagnozy*

*psychologiczno-pedagogicznej wraz z ankietą dla uczestnika OHP* przekazanymi przez Zamawiającego

2. Zaprojektowanie wspólnie z Zamawiającym szczegółowej metodyki przeprowadzenia badań w odniesieniu do Wytycznych i narzędzi przekazanych przez Zamawiającego.
3. Przeprowadzenie konsultacji i badania diagnostycznego zgodnie z wymogami niniejszego opisu przedmiotu zamówienia za pomocą ankiety przekazanej przez Zamawiającego.
4. Opracowanie bazy odpowiedzi, przeprowadzenie analiz uzyskanych informacji pozyskanych w trakcie badań.
5. Na podstawie analizy przeprowadzonych badań wyłonienie uczestników zakwalifikowanych do grupy ryzyka, wymagających diagnozy pogłębionej.
6. Objęcie zidentyfikowanej grupy wysokiego ryzyka pogłębioną diagnozą wykorzystującą adekwatne testy psychologiczne, uwzględniające indywidualne właściwości uczestnika badania oraz właściwości psychometryczne narzędzi psychologicznych.
7. Określenie na piśmie indywidualnie w stosunku do każdego przebadanego uczestnika kierunków działań wychowawczych i/lub terapeutycznych o charakterze psychologiczno-pedagogicznym.
8. Sporządzenie ogólnego raportu końcowego z wykonanego badania oraz sformułowanie wniosków dotyczących uzyskanych wyników.

#### **Opis przedmiotu zamówienia:**

1. Przeprowadzenie specjalistycznego rozpoznania sytuacji psychospołecznej uczestników nowo zrekrutowanych na rok szkolny 2021/2022 do jednostek opiekuńczo-wychowawczych OHP w Pasłęku i Ostródzie oraz w Mrągowie.
2. Cele badania diagnozującego uczestników jest:
  - rozpoznanie zapotrzebowania uczestników na wsparcie wychowawcze
  - zidentyfikowanie problemów i determinantów w funkcjonowaniu uczestników, deficytów psychologicznych i wychowawczych uczestników oraz ich potrzeb rozwojowych;
  - określenie prognozy skutków zachowań problemowych uczestników i zjawisk ryzykowanych z ich udziałem;
  - stworzenie możliwości modyfikowania tego co problematyczne w funkcjonowaniu uczestnika w środowisku społecznym.
3. Informacje zebrane w postępowaniu diagnostycznym powinny być opracowane w formie umożliwiającej ich wykorzystanie zarówno bezpośrednio w procesie wychowania i kształcenia, jak i w działalności organizacyjno-zarządczej OHP;
4. Zdiagnozowanie sytuacji wychowawczej uczestników powinno przyczynić się do możliwie najtrafniejszego podjęcia wczesnej interwencji nakierowanej na rozwiązywanie problemów wychowawczych oraz udzielanie pomocy w formach w zakresie odpowiednim do rozpoznanych potrzeb.

5. Badanie w zakresie diagnozy psychologiczno-pedagogicznej uczestników zostanie przeprowadzone w jednostkach organizacyjnych OHP w Pasłęku, Mrągowie i Ostródzie.

6. Badanie zostanie przeprowadzone przy wykorzystaniu metod i form oraz środków umożliwiających stworzenie jak najpełniejszego obrazu sytuacji psychospołecznej uczestników (np. wywiad, obserwacja, ankieta, analiza dokumentów uczestnika, narzędzia psychologiczne) ujednoliconych dla całej grupy uczestników objętych badaniem i uszczegółowionych w trakcie rozmów wstępnych przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy. W I etapie diagnozy wykorzystane zostanie narzędzie diagnostyczne - ankieta przekazana Wykonawcy przez Zamawiającego. W kolejnych etapach diagnozy doboru narzędzi badawczych dla uczestników zakwalifikowanych do grupy ryzyka dokonują osoby realizujące diagnozę, spośród wybranych narzędzi o sprawdzonej wartości psychometrycznej.

7. Diagnoza zostanie przeprowadzona przez specjalistów posiadających wiedzę i doświadczenie w zakresie psychologii i pedagogiki.

8. Każdy uczestnik badania weźmie udział w indywidualnej konsultacji z psychologiem, zorganizowanej na terenie placówki OHP, do której został zrekrutowany. Konsultacja zostanie przeprowadzona w pomieszczeniu:

- zapewniającym nieskrepowaną pracę z uczestnikiem, pełną poufność i dyskrecję prowadzonych rozmów, bez ingerencji osób trzecich;
- wyposażonym w podstawowy sprzęt biurowy tj. krzesła, biurko/stolik, sprzęt komputerowy z dostępem do Internetu
- spełniające warunki BHP i Ppoż.

9. Konsultacje będą się odbywały według harmonogramu uzgodnionego przez osoby diagnozujące w porozumieniu z kierownikiem jednostki organizacyjnej OHP, w godzinach ustalonych z uczestnikiem, jednak nie wcześniej niż od godz. 8.00 i nie później niż do godziny 20.00 ( dopuszcza się możliwość w wyjątkowych przypadkach przeprowadzenia konsultacji w soboty w godzinach 9.00-15.00)

10. Diagnoza obejmuje obszar rozwoju emocjonalno-społecznego uczestnika, uwzględniając:

- zidentyfikowanie niepokojących objawów w postawach i ich wpływu na zachowanie uczestników;
- zidentyfikowanie deprivacji potrzeb i motywów, dla których zachowania problemowe są podejmowane;
- określenie stopnia nasilenia doświadczonych trudności i ich wzajemnych oddziaływań;
- wyjaśnienie przyczyn i mechanizmów problemów doświadczanych przez uczestników.

11. Czas pracy osób diagnozujących względem jednego uczestnika będzie wynosił śr. 6 godzin w sumie 390(+30)godzin usług.

12. Uzyskane w trakcie badania informacje i dane zostaną zgromadzone i zgodnie z przepisami RODO będą użytkowane z zachowaniem najwyższej poufności oraz odpowiedzialności etycznej i zawodowej osób zaangażowanych w realizację zadania.

13 Za zapewnienie warunków do przeprowadzenia badania indywidualnego, realizację działań po diagnozie oraz przygotowanie i zmotywowanie uczestników do aktywnego udziału w badaniu odpowiedzialny jest Zamawiający i kierownicy jednostek opiekuńczo-wychowawczych w Pasłęku, Ostródzie i Mrągowie. Wyłącznym właścicielem wyników ogólnych oraz częściowych przeprowadzonego badania diagnostycznego pozostaje Zamawiający.

14. Osoby diagnozujące do dnia 15.11.2021 opracują i prześlą Zamawiającemu:

- pisemne opinie o każdym przebadanym uczestniku wskazujące kierunki pracy pedagogicznej/terapeutycznej;
- zbiorczy raport z wykonanego badania dotyczący grupy młodzieży przebadanej w danej placówce OHP (Pasłęk, Ostróda, Mrągowo) zawierający ogólnie sformułowane wnioski dotyczące kierunków działań wychowawczych;
- wykaz godzin zrealizowanych w ramach usługi uwzględniający czas pracy przypadający na każdego z przebadanych,
- wykaz narzędzi wykorzystanych podczas drugiego etapu diagnozy (pogłębionej).

15. Koordynatorem merytorycznym realizacji jest przedstawiciel Wykonawcy.

**Termin realizacji zamówienia:** 01.09.2021- 15.11.2021r.