

Olsztyn, 21.12.2020 r.

## **ZAPYTANIE OFERTOWE**

Warmińsko-Mazurska Wojewódzka Komenda Ochotniczych Hufców Pracy w Olsztynie zaprasza do złożenia oferty na:

### **1. Opis przedmiotu zamówienia**

Obsługa informatyczna i nadzór poprzez świadczenie usług informatycznych polegających w szczególności na:

- a) administrowanie serwerami fizycznymi i wirtualnymi,
- b) dbanie o ciągłość prac, zakładanie kont użytkowników, wykonywanie i sprawdzanie systemu kopii bezpieczeństwa,
- c) instalacja, aktualizacja systemów na serwerach oraz programów pracujących na tych serwerach,
- d) dbanie o bezpieczeństwo pracy systemów serwerowych,
- e) opieka nad siecią logiczną, czyli przygotowanie i wdrażanie założeń sieci logicznej, konfiguracja routerów i AP (WIFI), połączeń VPN itd.,
- f) opieka nad sprzętem sieciowym w oddziałach zdalna,
- g) administrowanie i obsługa systemu QNT: aktualizacje, dbanie o ciągłość pracy,
- h) świadczeniu usług doradczych m.in. poprzez udział w pracach związanych z zakupami sprzętu komputerowego oraz oprogramowania, w szczególności poprzez opis sprzętu i oprogramowania zgodnie z potrzebami Zleceniodawcy,
- i) ekspertyzie sprzętu polegającej na określeniu:
  - przyczyny usterki, awarii oraz sposobu i kosztu jej usunięcia
  - dalszej przydatności, opłacalności naprawy sprzętu

### **2. Adres przedmiotu zamówienia: Warmińsko-Mazurska Wojewódzka Komenda OHP w Olsztynie ul. Artyleryjska 3B, 10-165 Olsztyn oraz jednostki podległe**

### **3. Termin realizacji zamówienia: od 01.01.2021 do 31.12 2021**

### **4. Kryteria oceny oferty:**

przy ocenie ofert Zamawiający będzie stosował kryterium  
- 100% cena

### **5. Warunki płatności:**

Należności wynikające z faktur VAT płatne będą przez Zamawiającego po wykonaniu przedmiotu zamówienia w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury.

### **6. Sposób przygotowania oraz miejsce i termin złożenia oferty:**

- a) oferta winna być sporządzona na formularzu, który stanowi załącznik nr 1 do zapytania ofertowego
- b) ofertę należy sporządzić w języku polskim, w formie pisemnej



- c) oferta winna być podpisana przez upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy,
- d) ofertę należy przesłać wyłącznie w wersji elektronicznej do 28.12.2020 r. do godz. 10<sup>00</sup> na adres e-mail: [warminsko-mazurska@ohp.pl](mailto:warminsko-mazurska@ohp.pl)
- e) w temacie wiadomości należy wpisać „Obsługa informatyczna WK Olsztyn”
- f) oferty nie podpisane i przesłane po terminie nie będą rozpatrywane

**7. Inne postanowienia**

- a) zamawiający zastrzega sobie prawo odwołania postępowania lub jego zamknięcia bez wybrania którejkolwiek z ofert

**8. Załączniki:**

- 1. Formularz ofertowy

Wojewódzki Komendant OHP



Piotr Duliszewski

21.12.20 r.