

Umowa nr/OL/2020

Umowa zlecenie zawarta w dniu roku pomiędzy:

Warmińsko- Mazurską Wojewódzką Komendą Ochotniczych Hufców Pracy

ul. Artyleryjska 3B, 10-165 Olsztyn;

NIP: 739-23-57-716

, reprezentowaną przez Piotra Duliszewskiego – Wojewódzkiego Komendanta OHP w Olsztynie

zwaną dalej **Zleceniodawcą**,

a

firmą :

NIP:

,reprezentowaną przez

zwaną dalej: **Zleceniobiorcą**,

zwane w dalszej części **Stronami**

§ 1

Oświadczenia stron.

1. **Zleceniobiorca** oświadcza, że posiada wiedzę, doświadczenie oraz niezbędne zaplecze sprzętowe, materiałowe oraz personalne w zakresie obsługi informatycznej oraz nadzoru teleinformatycznego, a jego usługi będą świadczone z należytą starannością i w sposób profesjonalny, zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej..
2. **Zleceniodawca** oświadcza, że jest zainteresowany skorzystaniem z usług informatycznych **Zleceniobiorcy** na warunkach opisanych w niniejszej umowie.

§ 2

Przedmiot umowy.

Przedmiotem niniejszej umowy jest określenie praw i obowiązków w zakresie świadczenia przez **Zleceniobiorcę** na rzecz **Zleceniodawcy** kompleksowych usług obsługi informatycznej.

§ 3

Obowiązki Zleceniobiorcy

Do obowiązków Zleceniobiorcy należy obsługa informatyczna oraz nadzór, poprzez świadczenie usług informatycznych polegających w szczególności na:

1. administracja serwerami fizycznymi i wirtualnymi,
2. dbanie o ciągłość prac, zakładanie kont użytkowników, wykonywanie i sprawdzanie systemu kopii bezpieczeństwa,
3. instalacja, aktualizacja systemów na serwerach oraz programów pracujących na tych serwerach,
4. dbanie o bezpieczeństwo pracy systemów serwerowych,
5. opieka nad siecią logiczną, czyli przygotowywanie i wdrażanie założeń sieci logicznej, konfiguracja routerów i AP (WIFI), połączeń VPN itd. ,
6. opieka nad sprzętem sieciowym w oddziałach zdalna
7. administrowanie i obsługa systemu QNT: aktualizacje, dbanie o ciągłość pracy
8. świadczeniu usług doradczych m.in. poprzez udział w pracach związanych z zakupami sprzętu komputerowego oraz oprogramowania, w szczególności poprzez opis sprzętu i oprogramowania zgodnie z potrzebami Zleceniodawcy;
9. ekspertyzie sprzętu polegającej na określeniu:
 - przyczyny usterki, awarii oraz sposobu i kosztu jej usunięcia
 - dalszej przydatności, opłacalności naprawy sprzętu

§ 4

Obowiązki Zleceniodawcy

1. Zapewnienia Wykonawcy dostępu do objętego umową sprzętu w celu dokonania napraw i konserwacji w godzinach pracy oraz w razie konieczności poza nimi, a co za tym idzie dostępu do pomieszczeń w których ten sprzęt się znajduje.
2. Udostępnienia Wykonawcy dokumentacji technicznej sprzętu

§ 5

Postanowienia dodatkowe

1. Jeżeli w związku z wykonywaniem usług, o których mowa w § 3 wystąpi potrzeba nabycia dodatkowego sprzętu lub oprogramowania, **Zleceniobiorca** zobowiązuje się przedstawić **Zleceniodawcy**, z zachowaniem szczególnej staranności, rozwiązanie zawierające wersję najtańszą i najkorzystniejszą wraz z ceną oraz opisem sprzętu lub też oprogramowania.
2. **Zleceniobiorca** zobowiązuje się świadczyć swoje usługi, w zależności od potrzeb i zaleceń **Zleceniodawcy**, w szczególności poprzez:
 - a) bezzwłoczne reagowanie na zgłoszenia potrzeby napraw, awarii, itp. dokonane:
 - telefonicznie
 - via email:

reakcja na zgłoszenie powinna nastąpić nie później niż w ciągu 24 godzin lub w przypadku gdy dzień następny jest dniem wolnym od pracy najbliższego dnia roboczego,

- b) zapewnienie minimum jednej osoby, która będzie świadczyć i odpowiadać przed osobą wyznaczoną po stronie **Zleceniodawcy**, za wszelkie czynności administracyjne dla infrastruktury sieciowej i serwerowej w siedzibie **Zleceniodawcy** lub też w innych lokalizacjach wskazanych przez **Zleceniodawcę**,
osobami wskazanymi ze strony **Zleceniobiorcy** są:

....., tel, e-mail:.....,

....., tel....., e-mail.....,

- c) koszty dojazdu do siedziby **Zleceniodawcy** pokrywa **Zleceniobiorca**.
d) rozliczenie wykonywanych czynności, w ramach niniejszej umowy za dany miesiąc dokonywane będzie na podstawie listy zrealizowanych zleceń dołączonej przez Wykonawcę do faktury
e) w przypadku popełnienia przez osobę wykonującą czynności w imieniu **Zleceniobiorcy** rażącego błędu, w zakresie obowiązków wymienionych w §2, na żądanie **Zleceniodawcy** **Zleceniobiorca** wyznaczy niezwłocznie w to miejsce inną osobę,
3. Przed podjęciem działań **Zleceniobiorca** zobowiązuje się do poinformowania **Zleceniodawcy** w przypadku usterki bądź awarii przy której występuje możliwość utraty danych.

§6

Wynagrodzenie.

1. Z tytułu realizacji umowy **Zleceniobiorcy** przysługiwać będzie miesięczne wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości zł netto plus należny 23 % podatek VAT tj..... brutto (słownie: trzy tysiące trzysta dwadzieścia jeden złotych).
2. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie 14 dni od daty dostarczenia **Zleceniodawcy** prawidłowo wystawionej faktury VAT, przelewem na rachunek **Zleceniobiorcy** podany w fakturze.

§ 7

Poufność.

1. **Zleceniobiorca** zobowiązany jest zapewnić poufność informacji, które uzyskał od Zamawiającego w związku z realizacją niniejszej Umowy i nie ujawniać tych informacji bez

uprzedniej pisemnej zgody **Zlecniodawcy**.

2. **Zleceniobiorca** zobowiązuje się wykorzystywać informacje, o których mowa w ust. 1 wyłącznie w celu należytego wykonania umowy.
3. Obowiązek zachowania w tajemnicy danych **Zlecniodawcy**, dotyczy w szczególności informacji prawnie chronionych, które to informacje **Zleceniobiorca** uzyska w trakcie lub w związku z realizacją niniejszej umowy, bez względu na sposób i formę ich utrwalenia lub przekazania, w szczególności w formie pisemnej, kserokopii, faksu i zapisu elektronicznego, o ile informacje takie nie są powszechnie znane, bądź obowiązek ich ujawnienia nie wynika z obowiązujących przepisów, orzeczeń sądów lub decyzji odpowiednich władz. Obowiązkiem zachowania poufności nie jest objęty fakt zawarcia niniejszej Umowy ani jej treść w zakresie określonym obowiązującymi przepisami prawa.
4. Naruszenie obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w niniejszym paragrafie skutkować będzie obowiązkiem zapłaty przez **Zleceniobiorcę** kary umownej w wysokości jednokrotności wynagrodzenia miesięcznego brutto określonego w § 6, ust. 1 Umowy tj. zł (słownie: trzy tysiące trzysta dwadzieścia jeden złotych) za każdy przypadek naruszenia, co nie uchybia możliwości dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych.
5. **Zleceniobiorca** zobowiąże pisemnie pracowników wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy do zachowania tajemnicy przez podpisanie właściwych zobowiązań.
6. Zobowiązania powyższe nie będą miały zastosowania do informacji lub dokumentów powszechnie dostępnych.
7. Powyższe postanowienia nie wyłączają postanowień przepisów szczególnych powszechnie obowiązującego prawa, nakładających obowiązek ujawnienia informacji we wskazanym tymi przepisami zakresie.
8. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej umowy, **Zleceniobiorca** zobowiązuje się do zwrotu wszelkich dokumentów, jakie sporządził, zebrał, opracował lub otrzymał w czasie trwania umowy albo w związku lub przy okazji jej wykonywania, włączając w to ich kopie, odpisy, a także zapisy na innych nośnikach zapisu - najpóźniej do dnia wygaśnięcia lub rozwiązania Umowy

§ 8

Ochrona Danych Osobowych.

1. W celu prawidłowego wykonania przez **Zleceniobiorcę** obowiązków wynikających z niniejszej Umowy i wyłącznie w zakresie niezbędnym dla wykonania przez **Zleceniobiorcę** takich

obowiązków, **Zleceniodawca** powierza **Zleceniobiorcy** możliwość przetwarzania danych osobowych zawartych w systemach informatycznych **Zleceniodawcy** jednak wyłącznie w celu ewentualnej migracji, naprawy danych zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. z 2019 r. poz. 1781). Wykonywanie przez **Zleceniobiorcę** operacji przetwarzania danych w zakresie lub celu przekraczających zakres i cel opisane powyżej wymaga każdorazowo pisemnej zgody **Zleceniodawcy**.

2. Ze **Zleceniobiorcą** w trybie art. 28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zostanie zawarta umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych znajdujących się w zasobach **Zleceniodawcy** (Administratora danych). Umowa powierzenia stanowi załącznik 1.

§ 9

Okres obowiązywania umowy.

Umowa została zawarta na okres od dnia **01.01.2021** do dnia **31.12.2021**

§ 10

Odpowiedzialność stron.

1. Strony ustalają odpowiedzialność z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy poprzez zapłatę kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
 - a) za opóźnienie **Zleceniobiorcy** w zareagowaniu na awarie, w stosunku do terminu określonego w § 5 ust. 2 pkt a) w wysokości 10% wynagrodzenia brutto określonego w § 5, ust. 1 za każdą dobę opóźnienia.
2. W przypadku wystąpienia okoliczności uzasadniających zapłatę przez **Zleceniobiorcę** kar umownych, **Zleceniodawca** może według własnego wyboru:
 - a) potrącać kary umowne z wynagrodzenia należnego **Zleceniobiorcy**;
 - b) wezwać **Zleceniobiorcę** do zapłaty kar umownych w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do ich zapłaty;
3. Niezależnie od możliwości domagania się zapłaty kar umownych **Zleceniodawca** może dochodzić odszkodowania na zasadach ogólnych.

§ 11

Odstąpienie

Zleceniodawcy przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy z winy **Zleceniobiorcy**, w terminie 30 dni od powzięcia informacji, o którejkolwiek z poniższych okoliczności, jeżeli:

1. **Zleceniobiorca** nie dotrzymuje terminów w świadczeniu usług wynikających z realizacji przedmiotu umowy;
2. **Zleceniobiorca** nie realizuje przedmiotu umowy z należytą starannością popartą wiedzą informatyczną i zgodnie ze standardami obowiązującymi w branży informatycznej;
3. **Zleceniobiorca** nie przestrzega zapisów zawartych w § 5 i § 7.

§ 12

Wypowiedzenie

Zleceniobiorcy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy w terminie 90 dni od dnia poinformowania na piśmie **Zleceniodawcę** o zamiarze i podaniu powodu wypowiedzenia umowy.

§ 13

Postanowienia końcowe.

1. Zakazuje się cesji wierzytelności wynikającej z niniejszej umowy.
2. Zmiany w umowie wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku sporu zapadłego lub pozostającego w związku z niniejszą umową sądem właściwym dla rozpatrzenia sprawy będzie sąd właściwy dla **Zleceniodawcy**.
4. W sprawach nieuregulowanych umową stosuje się przepisy Ustawy z dn. 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny i Ustawy z dn. 29 stycznia 2004 r. Prawo Zamówień Publicznych.
5. Integralną częścią umowy stanowią niniejsze załączniki:
 - a) umowa powierzenia danych osobowych – załącznik 1.
6. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

Zleceniodawca:

Zleceniobiorca:

UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Zawarta w dniu w Olsztynie pomiędzy:

Warmińsko-Mazurską Wojewódzką Komendą OHP z siedzibą: ul. Artyleryjska 3B, 10-165 Olsztyn, NIP: 739-23-57-716, reprezentowaną przez Piotra Duliszewskiego Komendanta Wojewódzkiego WM WK OHP, zwanym dalej w treści umowy „Administratorem danych lub ADO”,

a

.....
NIP:, zwanym dalej w treści umowy „Podmiotem przetwarzającym”,

Zważywszy iż strony łączy Umowa nr/OL/2020 z dnia na świadczenie usługi obsługi informatycznej, strony zgodnie postanawiają co następuje.

§ 1

Powierzenie przetwarzania danych osobowych

1. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu, w trybie art.28 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 roku, w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE L 119, s. 1), zwanego w dalszej części „Rozporządzeniem”, dane osobowe do przetwarzania, na zasadach i w celu określonym w niniejszej Umowie.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się przetwarzać powierzone mu dane osobowe zgodnie z niniejszą umową, Rozporządzeniem oraz z innymi przepisami prawa powszechnie obowiązującego, które chronią prawa osób, których dane dotyczą.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, iż stosuje środki bezpieczeństwa spełniające wymogi Rozporządzenia, zwłaszcza w zakresie: zabezpieczenia powierzonych danych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zebraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone dane zawierające informacje o osobach fizycznych i prawnych będących stroną zawieranych lub zawartych umów przez ADO i inne dane osobowe, które uzyskał w ramach prowadzonej przez siebie działalności publicznej. Dane

przetwarzane są w Zintegrowanym Systemie Informatycznym oraz innych programach, plikach i dokumentach Administratora.

2. Powierzone przez ADO dane osobowe będą przetwarzane przez Podmiot przetwarzający tylko w celu określonym w Umowie.

§3

Sposób wykonania umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się, przy przetwarzaniu powierzonych danych osobowych, do ich zabezpieczenia poprzez stosowanie odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych zapewniających adekwatny stopień bezpieczeństwa odpowiadający ryzyku związanym z przetwarzaniem danych osobowych, o których mowa w art. 32 Rozporządzenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć należytej staranności przy przetwarzaniu powierzonych mu danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do nadania upoważnień do przetwarzania danych osobowych wszystkim osobom, które będą przetwarzały powierzone dane w celu realizacji niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się zapewnić zachowanie w tajemnicy, (o której mowa w art. 28 ust 3 lit B Rozporządzenia) przetwarzanych danych przez osoby, które upoważnia do przetwarzania danych osobowych w celu realizacji niniejszej umowy, zarówno w trakcie zatrudnienia ich w Podmiocie przetwarzającym, jak i po jego ustaniu.
5. W miarę możliwości Podmiot przetwarzający pomaga ADO w niezbędnym zakresie wywiązywać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą oraz wywiązywania się z obowiązków określonych w art.32 do 36 Rozporządzenia.
6. Podmiot przetwarzający po stwierdzeniu naruszenia ochrony danych osobowych bez zbędnej zwłoki zgłasza je do ADO, nie później jednak niż w ciągu 36 godzin od stwierdzenia naruszenia.

§4

Prawo kontroli

1. Administrator danych zgodnie z art. 28 ust 3 Lit h, Rozporządzenia ma prawo do audytu i inspekcji, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają postanowienia umowy.
2. ADO może realizować prawo do audytu i inspekcji, samodzielnie lub przez osobę upoważnioną.

3. Podmiot przetwarzający zostaje poinformowany o audycie i inspekcji minimum z 7 dniowym wyprzedzeniem.
4. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu i inspekcji w terminie wskazanym przez ADO nie dłuższym niż 7 dni
5. Podmiot przetwarzający udostępnia ADO wszelkie informacje niezbędne do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 Rozporządzenia.

§ 5

Odpowiedzialność podmiotu przetwarzającego

1. Podmiot przetwarzający jest odpowiedzialny za udostępnienie lub wykorzystanie danych osobom niezgodnie z treścią umowy, a w szczególności za udostępnienie powierzonych do przetwarzania danych osobowych osobom nieupoważnionym.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania ADO o jakimkolwiek postępowaniu, w szczególności administracyjnym lub sądowym dotyczącym przetwarzania przez Podmiot przetwarzający danych osobowych określonych w umowie, o jakiegokolwiek decyzji administracyjnej lub orzeczeniu dotyczącym przetwarzania tych danych, skierowanych do Podmiotu przetwarzającego, a także o wszelkich planowanych, o ile są wiadome lub realizowanych audytach i inspekcjach, dotyczących przetwarzania w Podmiocie przetwarzającym tych danych osobowych, w szczególności prowadzonych przez inspektorów upoważnionych przez organ nadzorczy. Niniejszy ustęp dotyczy wyłącznie danych osobowych powierzonych przez ADO.

§ 6

Czas trwania i rozwiązanie umowy

1. Administrator danych może rozwiązać niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym, gdy Podmiot przetwarzający:
 - a) Pomimo zobowiązania go do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas audytu i inspekcji nie usunie ich w wyznaczonym terminie.
 - b) Przetwarza dane osobowe w sposób niezgodny z Umową.
 - c) Powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi bez zgody ADO.
2. Podmiot przetwarzający po zakończeniu świadczenia usług związanych z przetwarzaniem lub rozwiązaniem Umowy niezwłocznie usuwa / zwraca ADO wszelkie dane osobowe oraz usuwa wszelkie istniejące kopie, chyba że prawo Unii lub prawa państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych.

3. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest doręczyć Administratorowi danych pisemne potwierdzenie dokonania czynności wskazanych w ust 3 niniejszego paragrafu w terminie nie dłuższym niż 7 dni od ich dokonania.

§ 7

Zasada zachowania poufności

1. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i danych osobowych otrzymanych od ADO i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy, w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej („dane poufne”).
2. Podmiot przetwarzający oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy danych poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody ADO w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania danych poufnych gwarantowały zabezpieczenie danych poufnych w tym w szczególności danych osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§ 8

Postanowienia końcowe

1. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach dla każdej ze stron.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie będą miały przepisy Kodeksu cywilnego oraz Rozporządzenia oraz inne właściwe przepisy prawa.
3. Sądem właściwym dla rozstrzygania sporów powstałych w związku z realizacją niniejszej Umowy jest sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.

.....

Administrator danych

.....

Podmiot przetwarzający