

ZAPYTANIE OFERTOWE

SOSzW- ZO/08/2022

**na świadczenie usług informatycznych
w Specjalnym Ośrodku Szkolno – Wychowawczym
im. Przyjaciół Dzieci
w Szklarach Górnych.**

ZAMAWIAJĄCY:

Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy im. Przyjaciół Dzieci
w Szklarach Górnych
Szklary Górne 51c, 59 - 300 Lubin,
tel. 76 849 73 00; fax 76 849 73 02
email: osrodek@sosszklary.pl

Zamawiający

Łukasz Nowicki
Dyrektor Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego im. Przyjaciół Dzieci
w Szklarach Górnych

DYREKTOR
Ośrodka Szkolno-Wychowawczego
im. Przyjaciół Dzieci
w Szklarach Górnych

mgr Łukasz Nowicki

Szklary Górne, dn. 05.12.2022r..

WARUNKI ZAMÓWIENIA

I. Postanowienia ogólne

1. Postępowanie oznaczone numerem **SOSzW- ZO/08/2022** prowadzone jest w trybie zapytania ofertowego na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity - Dz. U. z 2019 r. poz. 1843), zgodnie z art.4 pkt 8 oraz w sprawach nieuregulowanych ustawą, przepisy ustawy Kodeks Cywilny.
2. Postępowanie zostało ogłoszone na stronie internetowej Zamawiającego w dziale BIP (sosw-szklarygorne.edupage.org) oraz na tablicy informacyjnej w siedzibie Zamawiającego.
3. W przedmiotowym postępowaniu wszelkie oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, FAX lub drogą elektroniczną (email: osrodek@sosszklary.pl)
4. Termin związania ofertą wynosi 30 dni od dnia upływu terminu składania ofert.
5. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert wariantowych.
6. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.
7. Rozliczenia finansowe pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą będą przeprowadzane w polskich złotych - PLN.

II. Opis przedmiotu zamówienia

Dyrektor Specjalnego Ośrodka Szkolno-Wychowawczego im. Przyjaciół Dzieci w Szklarach Górnych zaprasza zainteresowanych Wykonawców do złożenia oferty na świadczenie usług informatycznych.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Podstawowy zakres świadczonych usług informatycznych będzie obejmował:
 - wykonanie przeglądów i konserwacje baz danych,
 - wykonywanie podstawowych prac serwisowych w siedzibie Zamawiającego,
 - instalacja i konfiguracja oprogramowania i sprzętu komputerowego,
 - wsparcie techniczne w zakresie instalowanie aktualizacji baz danych systemów i programów,
 - pomoc pracownikom w rozwiązywaniu problemów związanych z użytkowaniem programów, platform i aplikacji m.in.: *Vulcan, Płatnik, Bestia, e-PUAP, pakiet Office, Wikt*,
 - szkolenie stanowiskowe pracowników dotyczące obsługi komputera i oprogramowania,
 - archiwizowanie danych ze wskazanych przez Zamawiającego systemów,
 - ochrona informacji zgromadzonych w bazach danych zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych jako Administrator Systemu Informatycznego,
 - dobór nowych rozwiązań informatycznych,
 - konsultacje telefoniczne oraz pomoc zdalna,
 - bezpłatnej pomocy telefonicznej lub zdalnej w przypadku awarii,
 - regularnej kontroli zabezpieczeń sieci komputerowej - kreowanie polityki bezpieczeństwa,
 - doradztwo i pomoc w zakupie sprzętu komputerowego dostosowanego do potrzeb organizacyjnych Ośrodka,
 - sporządzanie inwentaryzacji komputerów, baz danych i programów komputerowych,
 - innych czynności niezbędnych do prawidłowej obsługi informatycznej,

- tworzenie dokumentacji technicznej związanej z obsługą i modernizacją sieci komputerowej,
- obsługa sieci monitoringu w tym m.in. : konserwacja, naprawa i zgrywanie obrazu (w razie konieczności).

2. Dodatkowy zakres świadczonej usługi obejmuje każde działanie informatyka, na wniosek Zamawiającego, celem usunięcia awarii systemu informatycznego wywołanej przez czynniki zewnętrzne, których Zamawiający nie mógł wcześniej przewidzieć.

3. Zakres w/w usług podstawowych będzie wykonywany cztery razy w miesiącu w łącznym wymiarze 30 godzin, w tym 20 godzin w siedzibie Ośrodka lub jego lokalizacji i 6 godzin pracy zdalnej. W przypadku nagłej konieczności oraz braku możliwości świadczenia usługi w trybie zdalnym, może być ona zamieniona na świadczenie usługi na terenie placówki.

Usługa w siedzibie Ośrodka winna być świadczona w dzień roboczy, tj. w pierwszy i trzeci wtorek miesiąca od godz. 8.00 do godz. 12.00. W przypadku, kiedy planowany dzień świadczenia usługi przypada w dzień wolny od pracy, będzie to następny dzień roboczy, w tych samych godzinach.

4. Usługa dodatkowa winna być świadczona niezwłocznie od otrzymania zgłoszenia o awarii systemu drogą pisemną, faksem, telefoniczną lub elektroniczną na wskazany adres, e-mail lub numer telefonu/faksu. Wykonawcy, jednak nie później niż w ciągu jednego dnia roboczego od chwili zgłoszenia.

5. W ramach umowy do dyspozycji Zamawiającego pozostaje dodatkowych 4 godzin w miesiącu, które będą przeznaczone na usuwanie ewentualnych awarii.

III.Cena oferty

Cena oferty powinna zawierać wycenę wszystkich niezbędnych kosztów poniesionych przez Wykonawcę związanych z realizacją przedmiotu zapytania ofertowego, w tym dojazd do siedziby Zamawiającego.

IV. Czas trwania umowy

Zamawiający przewiduje zawarcie umowy na czas od 1 stycznia 2023 r. do 31 grudnia 2023r.

V. Miejsce świadczenia usługi informatycznej

Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy im. Przyjaciół Dzieci w Szklarach Górnych, Szklary Górne 51c, 59-300 Lubin oraz druga lokalizacja ul. Składowa 3, 59-300 Lubin.

VI.Kryterium wyboru oferty - najniższa cena

VII. Sposób przygotowania oferty - ofertę należy sporządzić w formie pisemnej lub elektronicznej-skan (osrodek@sosszklary.pl), w języku polskim, wyłącznie na załączonym formularzu oferty.

VIII. Miejsce i termin złożenia oferty - Specjalny Ośrodek Szkolno-Wychowawczy im. Przyjaciół Dzieci w Szklarach Górnych, Szklary Górne 51c, 59-300 Lubin, sekretariat - pok. nr 1 do dnia 14.12.2022r. w godz. od 7.00 do 10.00.

IX. Warunki płatności - przelew max. do 30 dni

X. Osoba upoważniona do kontaktu z Wykonawcami:

Kierownik gospodarczy Robert Zgrzeblak - tel. 76 849 73 05.

XI. Zamawiający zastrzega sobie prawo unieważnienia przedmiotowego zapytania ofertowego bez podania przyczyny.

Administratorem Państwa Danych Osobowych jest Specjalny Ośrodek Szkolno - Wychowawczy im. Przyjaciół Dzieci, Szklary Górne 51c, 59-300 Lubin. Prosimy o zapoznanie się z informacjami zawartymi w zakładce RODO na naszej stronie: <https://sosw-szklarygorne.edupage.org/>

OFERTA

do Specjalnego Ośrodka Szkolno - Wychowawczego im. Przyjaciół Dzieci w Szklarach Górnych, Szklary Górne 51c, 59-300 Lubin

Świadczenie usług informatycznych w Specjalnym Ośrodku Szkolno - Wychowawczym im. Przyjaciół Dzieci w Szklarach Górnych.

I. Oferujemy wykonanie zamówienia za łączną cenę netto:

.....PLN

.....
/słownie cena netto/

+ podatek VAT / 23% /:PLN

cena brutto:PLN

.....
/słownie cena brutto/

II. Zadanie wykonamy zgodnie z wymogami opisu przedmiotu zamówienia .

1. Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z Warunkami Zamówienia i nie wnosimy do nich zastrzeżeń oraz zdobyliśmy konieczne informacje do przygotowania oferty.
2. Oświadczamy, że uważamy się za związanych ofertą na czas wskazany w Warunkach Zamówienia.

.....

/Pieczęć i podpis Wykonawcy/

Wykonawca:

.....

Adres-.....

ul.

powiat

NIP REGON

Nr telefonu

Nr fax

.....

/miejscowość//data/

/ podpis Wykonawcy lub upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy/

