**Szczegółowe warunki gwarancji i rękojmi**

* + 1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na przedmiot umowy na warunkach określonych w umowie stanowiącej załącznik nr 4 do SWZ i przepisach kodeksu cywilnego. W razie rozbieżności postanowień gwarancyjnych, stosuje się̨ warunki gwarancyjne bardziej korzystne dla Zamawiającego.
1. W przypadku podejrzeń dotyczących nieprawidłowego działania instalacji lub podejrzeń dotyczących wystąpienia lub uwidocznienia wad instalacji Zamawiający wezwie Wykonawcę do dokonania bezpłatnego przeglądu gwarancyjnego niezależnie od wykonywanych okresowych przeglądów gwarancyjnych.
2. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia wykonywania przeglądu gwarancyjnego na żądanie w przeciągu **maksymalnie ………..[[1]](#footnote-1) godzin od momentu otrzymania wezwania od Zamawiającego**. Za rozpoczęcie wykonywania przeglądu uważa się pojawienie się pracowników upoważnionych do przeglądu ma miejscu wykonania instalacji potwierdzone podpisem właściciela lub osoby upoważnionej z datą rozpoczęcia usługi.
3. Strony ustalają, że wezwania do wykonania czynności gwarancyjnych będą przekazywane Wykonawcy mailem na adres ………………. Za moment otrzymania informacji przez Wykonawcę przyjmuje się datę i godzinę przesłania faksu lub wiadomości e-mail przez Zamawiającego potwierdzonej przez raport z faksu lub potwierdzenie od operatora adresu e-mail. Wykonawca zobowiązuje się do rozpoczęcia czynności gwarancyjnych w przeciągu maksymalnie ………..[[2]](#footnote-2) godzin od momentu otrzymania zawiadomienia. Jeżeli informacja została przekazana Wykonawcy po godzinie 16.00 danego dnia, przyjmuje się, że czas reakcji liczony jest od godz. 8.00 dnia kolejnego. Okres **………..[[3]](#footnote-3)** godzin na rozpoczęcie czynności przeglądu gwarancyjnego nie obejmuje dni ustawowo wolnych od pracy.
W przypadku zgłoszeń przekazywanych w dzień poprzedzający dzień ustawowo wolny od pracy, czas na wykonanie czynności przeglądu biegnie od godziny 8.00 pierwszego dnia po dniu ustawowo wolnym od pracy. W przypadku gdy koniec okresu na podjęcie działań przypada na dzień ustawowo wolny od pracy, wykonawca może rozpocząć czynności przeglądu kolejnego dnia roboczego.
4. Niedotrzymanie czasu reakcji wskazanego w ust. 3 powoduje naliczanie kar umownych określonych w § 14 Umowy.
5. Stwierdzone podczas przeglądu gwarancyjnego na żądanie wady i usterki objęte rękojmią lub gwarancją Wykonawca powinien na własny koszt usunąć w terminie 7 dni roboczych od daty podjęcia czynności, o których mowa w ust. 9, a jeżeli usunięcie w tym terminie nie jest możliwe, nie później, niż w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego stosownie do okoliczności sprawy.
6. Jeżeli Wykonawca nie usunie wad w terminie określonym w ust. 7, Zamawiający może zlecić usunięcie ich stronie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy.
7. Zamawiający obciąży Wykonawcę kosztami wykonania zastępczego, o którym mowa w ust. 8. Wykonawca jest zobowiązany zwrócić Zamawiającemu kwotę wykonania zastępczego w ciągu 14 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty pod rygorem naliczenia odsetek ustawowych.
8. Niezależnie od zasad zgłaszania potrzeby czynności gwarancyjnych wskazanych
w ust. 3-5, Wykonawca zobowiązany jest do natychmiastowej reakcji gwarancyjnej
w sytuacji, gdy awaria instalacji jest poważna, przez co strony rozumieją awarię zagrażającą życiu, zdrowiu lub mieniu znacznej wartości. O potrzebie niezwłocznej reakcji Zamawiający zawiadomi Wykonawcę w sposób wskazany w ust. 3 lub telefonicznie z podaniem przyczyn, o których mowa w niniejszym ustępie.
9. Obowiązki Wykonawcy i uprawnienia Zamawiającego wynikającego z niniejszego załącznika obowiązują przez okres gwarancji.
10. W przypadku, gdy usunięcie wady nie jest możliwe w terminie wskazanym w ust. 8 ze względów technologicznych lub atmosferycznych, usunięcie wady powinno być wykonane w innym terminie wyznaczonym przez Zamawiającego. Wykonawca jest zobowiązany udowodnić Zamawiającemu, w szczególności przedstawiając stosowne opinie techniczne lub ekspertyzy techniczne, że usunięcie wady nie jest możliwe w terminie wskazanym w zdaniu pierwszym.
11. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas usunięcia wady, jeżeli powiadomienie o wystąpieniu wady nastąpiło jeszcze w czasie trwania gwarancji.
12. Wykonawca w ramach umowy zobowiązuje się do wykonywania przez okres
trwania gwarancji, serwisu urządzeń zgodnie z zaleceniami producenta, przeglądów gwarancyjnych dotyczących wszystkich wykonanych instalacji, bez dodatkowego wynagrodzenia.
13. Okresowe przeglądy gwarancyjne/serwis będą wykonywane z częstotliwością przewidzianą przez producenta instalacji, potwierdzane protokołem podpisanym przez Wykonawcę i użytkownika**.**
14. Okresowe przeglądy gwarancyjne obejmują sprawdzenie, jakości elementów objętych gwarancją i rękojmią, w szczególności weryfikację tego czy:
	* + 1. przedmiot umowy nadal posiada właściwości, które powinien mieć ze względu na cel w umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia;
			2. przedmiot umowy nadal posiada właściwości, o których istnieniu sprzedawca zapewnił kupującego,
			3. przedmiot umowy nadal nadaje się do celu, o którym kupujący poinformował sprzedawcę przy zawarciu umowy,
			4. przedmiot umowy jest wolny od wad,
			5. występują nieprawidłowości związane z pracą instalacji.
15. Po wykonaniu czynności sprawdzających należy przedstawić pisemne zestawienie stwierdzonych wad lub usterek oraz uzgodnić z Zamawiającym i właścicielem sposób ich usunięcia. Jeżeli usterki lub wady są objęte rękojmią lub gwarancją Wykonawca usuwa je bezpłatnie. Jeżeli usterki lub wady nie są objęte rękojmią lub gwarancją Wykonawca przedstawia kalkulację kosztów ich usunięcia.
16. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłowe wykonywanie okresowych usług gwarancyjnych na podstawie niniejszej umowy przed Zamawiającym nawet, jeżeli zleci wykonywanie usług przeglądów gwarancyjnych o których mowa
w ust. 1 podwykonawcom.
1. Zgodnie z deklaracją w ofercie. [↑](#footnote-ref-1)
2. Zgodnie z deklaracją w ofercie. [↑](#footnote-ref-2)
3. Zgodnie z deklaracją w ofercie. [↑](#footnote-ref-3)