

SYSTEM OCENY I KONTROLI

Ocena jakości zleconych usług będzie dokonywana na podstawie:

1. *Protokołu po kontroli przeprowadzonej przez Komisję Oceniającą jakość wykonywanej usługi w danej komórce organizacyjnej minimum raz w miesiącu w obecności przedstawiciela Wykonawcy.*
2. *Arkusza oceny jakości sprzątania, dezynfekcji prowadzonej przez osoby odpowiedzialne w danej komórce organizacyjnej.*

Protokół kontroli Komisji Oceniającej zawiera następujące kryteria:

1. Usuwanie odpadów
2. Czystość karniszy
3. Czystość roślin doniczkowych, przedmiotów zawieszonych na ścianach
4. Czystość okien, żaluzji, wertykale, rolet
5. Czystość parapetów, kaloryferów
6. Czystość sufitów i ścian
7. Czystość mebli
8. Czystość podajników i dozowników
9. Czystość zlewów, umywalek, baterii kranowych, brodzików wanien, kratek ściekowych, itp.
10. Czystość sanitariatów, sedesów, spłuczek, szczotek sedesowych itp.
11. Czystość luster i glazury wokół umywalek
12. Czystość drzwi i futryn drzwiowych
13. Czystość podłóg i cokołów
14. Czystość pojemników na odpady
15. Wyposażenie pojemników w oznakowane worki foliowe w odpowiednim kolorze
16. Czystość sprzętu do sprzątania
17. Zaopatrzenie dozowników w mydło
18. Zaopatrzenie WC w podajniki i papier toaletowy oraz ręczniki papierowe
19. Czystość wykładzin dywanowych i obić tapicerskich
20. Czystość innych przedmiotów będących na wyposażeniu danego pomieszczeniu (np. telefony, monitory komputerowe, klawiatura, kółka itp.)
21. Czystość okolic dotykowych: włączników, klamek, armatury łazienkowej itp.)
22. Ład przestrzenny oraz utrzymywanie czystości i bezpieczeństwa na terenach zielonych, ciągach komunikacyjnych i parkingach;
23. Przestrzeganie kolejności i częstotliwości wykonywanych czynności
24. Czystość odzieży ochronnej
25. Zachowanie personelu
26. Wiedza merytoryczna personelu wykonującego usługi
27. Prawidłowe stosowanie preparatów dezynfekcyjnych i środków czystościowych
28. Monitoring codziennych prac porządkowych zgodnie z wytycznymi.