

OCENA WIZERUNKU SZKOŁY/ KARTA ZADOWOLENIA INTERESANTA

Ankieta jest anonimowa, a jej wyniki mają dostarczyć informacji o stosowaniu się pracowników naszej szkoły do istniejącego Kodeksu Etycznego. Proszę zaznaczyć odpowiedzi i wpisać swoje uwagi w wolnym polu. Dziękujemy za wypełnienie ankiety.

1. Czy miał/a Pan/Pani łatwy dostęp do Kodeksu Etyki Szkoły Podstawowej nr 29 w Katowicach?

☐ TAK ☐ NIE

2. Czy spotkał/a się Pan/Pani z naruszeniem przez pracowników Szkoły Podstawowej nr 29 w Katowicach zasad Kodeksu Etyki?

☐ TAK ☐ NIE

Jeśli tak, to jakich zasad dotyczyło?

.....
.....

3. Jak ocenia Pan/Pani:

a) jakość wykonywanych usług wobec interesantów?

☐ WYSOKA ☐ DOBRA ☐ ZADOWALAJĄCA ☐ NISKA

b) termin realizacji zadań?

☐ NATYCHMIASTOWY ☐ KRÓTKI ☐ ZADOWALAJĄCY ☐ DŁUGI

c) zaangażowanie pracowników szkoły w spełnianiu wymagań interesantów?

☐ BARDZO DUŻE ☐ DUŻE ☐ ZADOWALAJĄCE ☐ SŁABE

d) kompetencje obsługującego Pana/Panią pracownika?

☐ WYSOKIE ☐ DUŻE ☐ ZADOWALAJĄCE ☐ NISKIE

e) poziom kultury obsługującego Pana/Panią pracownika?

☐ WYSOKI ☐ DUŻY ☐ ZADOWALAJĄCY ☐ NISKI

4. Czy uważa Pan/Pani, że należy wprowadzić zmiany w Kodeksie Etyki?

☐ TAK ☐ NIE

Jeśli tak, to jakie?

.....
.....
.....

5. Jaką grupę interesantów Pan/Pani reprezentuje?

☐ STUDENT ☐ RODZIC ☐ MIESZKANIEC MIASTA
☐ UCZEŃ ☐ PRACOWNIK INNEJ FIRMY ☐ INNA