

Relacje personelu z wychowankami

Szanowni pracownicy, zobowiązani jesteście do utrzymywania profesjonalnej relacji z wychowankami i każdorazowego rozważenia, czy Państwa reakcja, komunikat bądź działanie wobec podopiecznych są adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe wobec innych wychowanków. Działajcie Państwo w sposób otwarty i przejrzysty dla innych, aby zminimalizować ryzyko błędnej interpretacji Waszego zachowania.

Szanowni Państwo:

Komunikacja z wychowankami:

1. W komunikacji z wychowankami zachowuj cierpliwość i szacunek.
2. Słuchaj uważnie wychowanek i udzielaj im odpowiedzi adekwatnych do ich wieku, możliwości intelektualnych i danej sytuacji.
3. Nie wolno Ci zawstydzać, upokarzać, lekceważyć i obrażać wychowanek. Nie wolno Ci krzyczeć na wychowankę w sytuacji innej niż wynikająca z bezpieczeństwa jej lub innych osób.
4. Nie wolno Ci ujawniać informacji wrażliwych dotyczących wychowanek wobec osób nieuprawnionych, w tym wobec innych dzieci. Obejmuje to wizerunek wychowanki, informacje o jej sytuacji rodzinnej, ekonomicznej, medycznej, opiekuńczej i prawnej.
5. Podejmując decyzje dotyczące wychowanki, poinformuj ją o tym i staraj się brać pod uwagę jej oczekiwania.
6. Szanuj prawo wychowanki do prywatności. Jeśli konieczne jest odstępnie od zasady poufności, aby chronić podopieczną, wyjaśnij jej to najszybciej jak to możliwe.
7. Jeśli pojawia się konieczność porozmawiania z wychowanką na osobności poinformuj inną osobę o takiej sytuacji.
8. Nie wolno Ci zachowywać się w obecności wychowanek w sposób niestosowny. Obejmuje to używanie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynienie obraźliwych uwag, nawiązywanie w wypowiedziach do aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz

wykorzystywanie wobec wychowanki relacji władzy lub przewagi fizycznej (zastraszanie, przymuszanie, groźby).

9. Zapewnij wychowanki, że jeśli czują się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania czy słów, mogą o tym powiedzieć Tobie lub innej osobie i mogą oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.

Działania z wychowankami:

1. Doceniaj i szanuj wkład wychowanek w podejmowane działania, aktywnie je angażuj i traktuj równo bez względu na ich orientację seksualną, sprawność/niepełnosprawność, status społeczny, etniczny, kulturowy, religijny i światopogląd.
2. Nie faworyzuj wychowanek.
3. Nie wolno Ci nawiązywać z wychowanką jakichkolwiek relacji romantycznych lub seksualnych ani składać jej propozycji o nieodpowiednim charakterze. Obejmuje to także seksualne komentarze, żarty, gesty oraz udostępnianie treści erotycznych i pornograficznych bez względu na ich formę.
4. Nie wolno Ci utrzymywać wizerunku wychowanki (filmowanie, nagrywanie głosu, fotografowanie) dla potrzeb prywatnych. Dotyczy to także umożliwienia osobom trzecim utrwalenia wizerunków wychowanek, jeśli Dyrektor nie został o tym poinformowany, nie wyraził na to zgody i nie uzyskał zgód rodziców/opiekunów prawnych oraz samych podopiecznych.
5. Nie wolno Ci proponować wychowankom alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji, jak również używać ich w obecności podopiecznych.
6. Nie wolno Ci przyjmować pieniędzy od wychowanek ani rodziców/opiekunów wychowanek.
7. Nie wolno Ci wchodzić w relacje jakiegokolwiek zależności wobec wychowanki lub rodziców/opiekunów wychowanki. Nie wolno Ci zachowywać się w sposób mogący sugerować innym istnienie takiej zależności i prowadzący do oskarżeń o nierówne traktowanie bądź czerpanie korzyści majątkowych i innych. Nie dotyczy to okazjonalnych podarków związanych ze świętami w roku szkolnym, np. kwiatów, prezentów składkowych czy drobnych upominków.
8. Wszystkie ryzykowne sytuacje, które obejmują zauroczenie wychowanką przez pracownika lub pracownikiem przez wychowankę, muszą być raportowane do dyrektora.

Jeśli jesteś ich świadkiem reaguj stanowczo, ale z wyczuciem, aby zachować godność osób zainteresowanych.

Kontakt fizyczny z wychowankami:

Każde przemocowe działanie wobec wychowanki jest niedopuszczalne, poza działaniem związanym z Procedurą użycia przymusu bezpośredniego.

Istnieją jednak sytuacje, w których fizyczny kontakt z wychowanką może być stosowany i spełnia zasady bezpiecznego kontaktu: jest odpowiedzią na potrzeby wychowanki w danym momencie, uwzględnia jej wiek, etap rozwojowy, kontekst kulturowy i sytuacyjny. Nie można jednak wyznaczyć uniwersalnej stosowności każdego takiego kontaktu fizycznego, ponieważ zachowanie odpowiednie wobec jednej wychowanki może być nieodpowiednie wobec innej. Kieruj się zawsze swoim profesjonalnym osądem, słuchając, obserwując reakcję wychowanki, pytając ją o zgodę na kontakt fizyczny (np. przytulenie) i zachowując świadomość, że nawet przy Twoich dobrych intencjach taki kontakt może być błędnie zinterpretowany przez wychowankę lub osoby trzecie.

1. **Nie wolno Ci** bić, szturchać, popychać ani w jakikolwiek sposób naruszać integralności fizycznej wychowanki (poza użyciem form dopuszczalnych przez przymus bezpośredni).
2. Nigdy nie dotykaj wychowanki w sposób, który może być uznany za nieprzystoity lub niestosowny.
3. Zawsze bądź przygotowany na wyjaśnienie swoich działań.
4. **Nie angażuj się** w takie aktywności jak łaskotanie, udawane walki z wychowankami czy brutalne zabawy fizyczne.
5. **Zachowaj szczególną ostrożność** wobec wychowanek, które doświadczyły nadużycia i krzywdzenia, w tym seksualnego, fizycznego bądź zaniedbania. Takie doświadczenia mogą czasem sprawić, że wychowanka będzie dążyć do nawiązania niestosownych bądź nieadekwatnych fizycznych kontaktów z dorosłymi. W takich sytuacjach powinieneś reagować z wyczuciem, jednak stanowczo i pomóc podopiecznej zrozumieć znaczenie osobistych granic.
6. Kontakt fizyczny z wychowanką nigdy nie może być niejawnym bądź ukrywany, wiązać się z jakąkolwiek gratyfikacją ani wynikać z relacji władzy. Jeśli będziesz świadkiem jakiegokolwiek z wyżej opisanych zachowań i/lub sytuacji ze strony innych dorosłych lub

wychowanek, zawsze poinformuj o tym Zespół Kierowniczy i/lub postąp zgodnie z obowiązującą procedurą interwencji.

7. W sytuacjach wymagających czynności pielęgnacyjnych i higienicznych wobec wychowanki, unikaj innego niż niezbędny kontaktu fizycznego. Zadbaj o to, aby w każdej z czynności pielęgnacyjnych i higienicznych asystowała Ci inna osoba z Ośrodka. Podczas wieczornej toalety dyżur przy prysznicach pełni kobieta. Dyżur pełni na ławce przed pomieszczeniem, wchodzi do pomieszczenia łazienki, tylko w uzasadnionych przypadkach zagrożenia zdrowia bądź życia wychowanki.
8. Podczas dłuższych niż jednodniowe wyjazdów i wycieczek niedopuszczalne jest spanie z wychowanką w jednym łóżku lub w jednym pokoju.

Kontakty z wychowankami poza godzinami pracy:

Co do zasady kontakt z wychowankami powinien odbywać się wyłącznie w godzinach pracy i dotyczyć celów edukacyjnych, resocjalizacyjnych lub wychowawczych. Istnieją jednak sytuacje, w których kontakt z wychowankami może odbywać się poza godzinami pracy personelu np. zakupy, informacje o przebiegu urlopowania, informacje o przebiegu powrotu itp. wynikające ze specyfiki pracy w młodzieżowym ośrodku socjoterapii.

1. Nie wolno Ci zapraszać wychowanek do swojego miejsca zamieszkania.
2. Jeśli zachodzi taka konieczność, najlepszą formą komunikacji z wychowankami i ich rodzicami lub opiekunami poza godzinami pracy są kanały służbowe (e-mail, telefon służbowy), ale dopuszczalne jest za zgodą rodzica/opiekuna prawnego, używanie swoich prywatnych komunikatorów w celu podtrzymywania relacji w procesie terapeutycznym i edukacyjnym.
3. Jeśli zachodzi konieczność spotkania z wychowankami poza godzinami pracy, musisz poinformować o tym dyrektora Ośrodka.
4. Utrzymywanie relacji towarzyskich lub rodzinnych (jeśli wychowanki i rodzice/opiekunowie wychowanek są osobami bliskimi wobec pracownika) wymaga zachowania poufności wszystkich informacji dotyczących innych podopiecznych, ich rodziców oraz opiekunów.

Bezpieczeństwo online:

Bądź świadom cyfrowych zagrożeń i ryzyka wynikającego z rejestrowania Twojej prywatnej aktywności w sieci przez aplikacje i algorytmy, ale także Twoich własnych działań w

Internecie. Dotyczy to „lajkowania” określonych stron, korzystania z aplikacji randkowych, na których możesz spotkać wychowanki, obserwowania określonych osób/stron w mediach społecznościowych i ustawień prywatności kont, z których korzystasz. Jeśli Twój profil jest publicznie dostępny, wychowanki i ich rodzice/opiekunowie będą mieć wgląd w Twoją cyfrową aktywność. W trakcie lekcji osobiste urządzenia elektroniczne powinny być wyłączone lub wyciszone.

Dyrektor
Młodzieżowego Ośrodka Socjoterapii
im. Ireny Sendlerowej w Białej

Sławomir Milczarek