

Piaseczno, dnia 03.01.2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE DO KWOTY 50,000,00 złotych netto

- I.** W związku z potrzebą udzielenia zamówienia na świadczenie usług z zakresu **obsługi informatycznej** dla Szkoły Podstawowej Nr 1, ul. Świętojańska 18, 05-500 Piaseczno, proszę o złożenie oferty mailem na adres szkoły sekretariat@sp1piaseczno.pl do dnia **10.01.2021 r. do godz. 16:00.**

Informacji w zakresie formalnym udziela Izabela Świątkiewicz Tel/fax 22 756 22 85 wew. 100

II. Opis przedmiotu zamówienia :

Zakres świadczeń Wykonawcy obejmuje następujące czynności:

- 1) administrowanie siecią komputerową,
- 2) konfigurowanie i administrowanie serwerami,
- 3) konfigurowanie i administrowanie stacjami roboczymi,
- 4) konfigurowanie drukarek, modemów i innych urządzeń peryferyjnych,
- 5) przygotowywanie platformy do instalacji i użytkowania oprogramowania innych firm na serwerze i stacjach roboczych, według specyfikacji dostarczonej przez producenta oprogramowania,
- 6) instalowanie nowego oprogramowania lub zmiana konfiguracji oprogramowania komunikacyjnego i do pracy biurowej (z wyłączeniem specjalizowanych programów typu finansowo-księgowych, magazynowych, itp.),
- 7) przyjmowanie zgłoszeń awarii systemu komputerowego Zamawiającego oraz zamówień na usługi i podzespoły,
- 8) w wypadku awarii systemu komputerowego dołożenie wszelkich starań, aby czas naprawy był zminimalizowany,
- 9) reprezentowanie Zamawiającego wobec innych dostawców oprogramowania, sprzętu i usług komputerowych w zakresie jakości świadczonych przez nich usług i dostaw,
- 10) w razie konieczności (uszkodzenie lub konserwacja) odebranie z siedziby Zamawiającego sprzętu komputerowego (komputery, drukarki, itd.), dostarczenie tego sprzętu do wyspecjalizowanych punktów serwisowych i powtórna instalacja po naprawie lub konserwacji,
- 11) doradztwo i opiniowanie przy wyborze oraz zakupie przez Zamawiającego podzespołów komputerowych, elementów sieci informatycznej lub całych systemów,
- 12) doradztwo przy doborze oraz instalacja zakupionego przez Zamawiającego oprogramowania systemowego i użytkowego,
- 13) archiwizacja danych,
- 14) wdrażanie Polityki Bezpieczeństwa Informacji (PBI) oraz wsparcie dla Inspektora Ochrony Danych Osobowych (IOD),
- 15) pełnienie funkcji administratora systemów Bezpieczeństwa informacji (ASI),
- 16) świadczenie pod numerem telefonu - usług telefonicznej pomocy technicznej dla Zamawiającego.
- 17) Prowadzenie rejestru licencji.

- III.** Warunkiem przystąpienia do oferty jest wizja lokalna w siedzibie zamawiającego, mająca na celu zapoznanie się z infrastrukturą sieci informatycznej – po uprzednim umówieniu się z obsługą pod numerem Tel. 22 756 22 85

- IV.** Termin realizacji przedmiotu zamówienia: **od 01.01.2022 do 31.12.2022 r.**

- V.** Forma płatności: przelew 14 dni (po wykonaniu usługi i otrzymaniu faktur

- VI.** Gwarancja 100%

Rozstrzygnięcie nastąpi w siedzibie zamawiającego w dniu 10.01.2022 r. o godzinie 11:00 w Sali nr 24
Informacja o rozstrzygnięciu zapytania ofertowego zostanie przekazana telefonicznie wybranemu kontrahentowi.

