

Sejny, 06.12.2021 r.

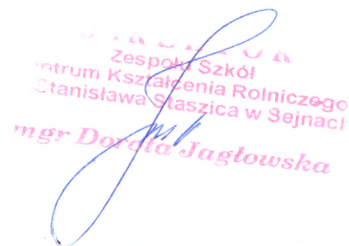
WYJASNIENIE NR 2

Dyrektor Zespołu Szkół Centrum Kształcenia Rolniczego im. Stanisława Staszica w Sejnach przesyła wyjaśnienie na pytanie

Pytanie 1

w zad. 2 jednym z kryterium jest reakcja serwisu liczona jako faktyczny dojazd serwisu. Czy Zamawiający dopuszcza czas reakcji serwisu liczony jako czas rozpoczęcia diagnozowania usterki on-line i w miarę możliwości naprawy zdalnej od momentu telefonicznego zgłoszenia usterki/awarii, i będzie to honorowane tak jak przyjazd serwisu?

Odpowiedz: Zamawiający dopuszcza diagnozowanie usterki on-line.


mgr Dorota Jagłowska